

2.1 Qualitätspolitik der IKS GmbH

2.1.1. Was verstehen wir unter Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik der IKS bildet die Basis unseres Handelns. Unsere Entscheidungen orientieren sich an dem Wertesystem, das hinter unserer Qualitätspolitik steht. Die Qualitätspolitik ist ein Maßstab zur Beurteilung unseres Verhältnisses zu Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und Geschäftspartnern. Alle Mitarbeiter kennen die Qualitätspolitik und identifizieren sich mit den darin ausgedrückten Zielen.

2.1.2. Was ist das Ziel unserer Qualitätspolitik

Wir wollen in unserer Branche der Marktführer sein bezüglich Zuverlässigkeit, Seriosität und Flexibilität. Wir erreichen diese Ziele auf der Basis von guten Renditen und qualifiziertem Wachstum. Durch langfristige Orientierung und Sicherung der Arbeitsplätze schaffen wir die Voraussetzung für zuverlässige, engagierte und flexible Mitarbeiter.

2.1.3. Wie stehen wir zu unseren Kunden

Wir wollen unsere Kunden zu zufriedenen und langfristigen Kunden machen. Dies geschieht durch Leistung, die beim Kunden Vertrauen schafft. Unser Verhältnis zum Kunden ist durch Zuverlässigkeit und persönliches Engagement geprägt. Durch permanente Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Leistungsangebots gewinnen wir Neukunden und festigen unsere Beziehungen zu Stammkunden.

2.1.4. Wie stehen wir zu unserer Dienstleistung

Unsere Leistungspalette reicht von der anspruchsvollen Arbeitnehmerüberlassung bis zur spezialisierten, ingenieurtechnischen Arbeit. Durch seriöse Arbeit und Aufklärung unserer Kunden und Mitarbeiter erreichen wir eine Vorbildfunktion innerhalb unserer Branche.

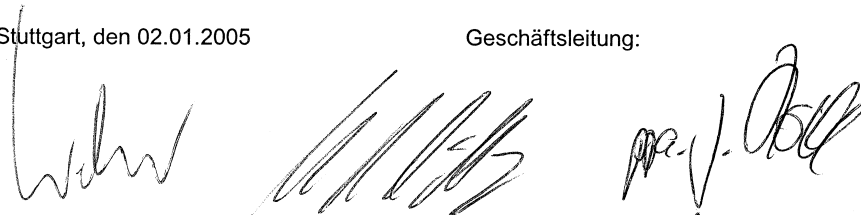
2.1.5. Mitarbeiter, Führung und Zusammenarbeit

Unsere Mitarbeiter sind der wichtigste Pfeiler unseres Erfolges. Durch attraktive Arbeitsplätze gewinnen wir gute Mitarbeiter. Durch zeitgemäße, transparente und zuverlässige Führung binden wir die Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen. Unsere Zusammenarbeit ist fair und aufgeschlossen, wir besitzen bereichsübergreifendes Denken und fühlen Toleranz und Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten und Kollegen.

Durch Verabschiedung und Veröffentlichung der Qualitätspolitik wird gleichzeitig das QM-System in Kraft gesetzt.

Stuttgart, den 02.01.2005

Geschäftsleitung:



Rev.:	Datum:	Ersteller:	Dateiname:	Geprüft und freigegeben:
B	02.01.05	QM-B	QH1_2-1_B.DOC	